



whatwatt

whatwatt AG  
Switzerland  
whatwatt.ch

L'Orgère 12  
1568 Portalban

hallo@whatwatt.ch

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der whatwatt AG

Version vom 20. Februar 2026

### 1. Allgemeine Bestimmungen

#### 1.1. Änderungen der AGB

whatwatt AG ist jederzeit berechtigt, diese AGB aus sachlich gerechtfertigten Gründen (z. B. Änderungen in der Rechtsprechung, Gesetzeslage, Marktgegebenheiten oder Unternehmensstrategie) anzupassen.

Die aktuelle Version ist jeweils auf <https://www.whatwatt.ch> unter der Rubrik AGB verfügbar und wird Ihnen auf Anfrage hin per E-Mail zugestellt.

Die Genehmigung der vorliegenden AGB für den Einkauf der Produkte und Dienstleistungen erfolgt bei der Bestellung des Produktes. Für die Nutzung erfolgt die Genehmigung im Rahmen des Registrierungsprozesses.

#### 1.2. Wartung und Fernzugriff

whatwatt AG besorgt die Wartung der Infrastruktur von whatwatt und ist berechtigt, den Betrieb der Software zwecks Behebung von Störungen, Durchführung von Wartungsarbeiten, Einführung neuer Technologien usw. zu unterbrechen oder einzuschränken. Whatwatt AG behebt während den Betriebszeiten Störungen, die in im Einflussbereich vom whatwatt AG liegen, in angemessener Frist.

whatwatt AG ist berechtigt, zwecks Steuerung, Konfiguration, Update und dergleichen auf die für den Servicebezug eingesetzte Infrastruktur des Kunden zuzugreifen und dort vorhandene technische Daten bzw. Software einzusehen, zu verändern, zu aktualisieren, zu löschen oder sonst wie zu steuern. Im Rahmen des Fernzugriffs erhält whatwatt AG Einblick in diejenigen technischen Daten des Kunden, die in unmittelbarem Zusammenhang mit der Konfiguration der Hard- und Software sowie des Services von whatwatt stehen.

#### 1.3. Update Pflicht oder -Recht für digitale Produkte und Produkte mit digitalen Inhalten

whatwatt AG behält sich vor, Produktänderungen an den von whatwatt AG verkauften Produkten und Dienstleistungen vorzunehmen.

Vorbehaltlich abweichender Vereinbarungen stellt whatwatt AG dem Kunden für Waren mit digitalen Elementen oder für digitale Produkte Aktualisierungen und erforderliche Sicherheitsupdates bereit.

Die Installation der Updates erfolgt automatisch oder sie müssen unter Umständen vom Kunden auf seine Kosten unter Beachtung der Installationsanleitung manuell vorgenommen werden.

### 2. Bestimmungen zum Einkauf von Waren

Die Angebote von whatwatt AG im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, Waren oder Dienstleistungen zu bestellen. Durch das Absenden der Bestellung auf der Website von whatwatt AG gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf einen Vertragsschluss ab.

whatwatt AG nimmt den Vertrag an, indem es den Kunden nach Abgabe der Bestellung zur Zahlung auffordert (z.B. bei TWINT, PayPal- oder Kreditkartenzahlung).

Nach Absendung der Bestellung durch den Kunden über das Online-Bestellformular von whatwatt AG werden diese AGB und – soweit vorhanden – die anderen Vertragstexte dem Kunden in Textform (z. B. E-Mail oder Brief) zugeschickt. Eine darüber hinausgehende Speicherung der AGB und der übrigen Vertragstexte beim Anbieter erfolgt nicht.

Vor verbindlicher Abgabe der Bestellung über das Online-Bestellformular von whatwatt AG kann der Kunde seine Eingaben laufend über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren. Darüber hinaus werden alle Eingaben vor der verbindlichen Abgabe der Bestellung noch einmal im Online-Bestellformular/Checkout-Bereich mittels der üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigiert werden.

whatwatt AG ist berechtigt, pro Bestellung mengen- und betragsmässige Höchstgrenzen festzulegen.

Der Preis der whatwatt Produkte und Dienstleistungen kann durch whatwatt AG jederzeit angepasst werden. Die aktuellen Retail-Preise sind auf [whatwatt.ch](http://whatwatt.ch) publiziert. B2B Preise werden auf Anfrage branchenüblichen Unternehmen mitgeteilt.

## **2.1. Zahlung, Verzug**

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website von whatwatt AG aufgeführten Preise. Alle Preise gelten inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer sowie zuzüglich der jeweils aufgeführten Versandkosten.

## **2.2. Eigentumsvorbehalt**

Gegenüber Verbrauchern behält sich whatwatt AG bis zur vollständigen Bezahlung des geschuldeten Kaufpreises das Eigentum an der gelieferten Ware vor.

## **2.3. Lieferung**

Die Lieferzeiten sind den Angeboten zu entnehmen. Auf eventuell abweichende Lieferzeiten wird auf der jeweiligen Produktseite hingewiesen. Der Beginn der von whatwatt AG angegebenen Lieferzeit setzt die rechtzeitige und ordnungsgemässie Erfüllung der Verpflichtungen des Kunden voraus, insbesondere die korrekte Angabe der Lieferadresse im Rahmen der Bestellung.

Falls whatwatt AG ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, weil der Lieferant von whatwatt AG seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, wird der Kunde unverzüglich darüber informiert, dass die bestellte Ware nicht zur Verfügung steht. whatwatt AG und der Kunde sind in diesem Fall zum Rücktritt berechtigt. Bereits erbrachte Gegenleistungen des Vertragspartners werden unverzüglich erstattet. Die gesetzlichen Ansprüche des Kunden bleiben unberührt.

Gegenüber Unternehmern geht die Gefahr der Verschlechterung oder des Untergangs der Ware mit der Übergabe des Liefergegenstandes an das Transportunternehmen auf den Kunden über. Verzögert sich die Übergabe oder Versendung aus vom Kunden zu vertretenden Gründen, so geht die Gefahr am Tage der Mitteilung der Versandbereitschaft des Liefergegenstandes auf den Kunden über.

## **2.4. Annahmeverzug**

Kommt der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so ist whatwatt AG berechtigt, den whatwatt AG hierdurch entstehenden Schaden einschliesslich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten. Dies gilt nicht, wenn der Kunde sein Widerrufsrecht wirksam ausübt, wenn er den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten hat oder wenn er vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass whatwatt AG ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte.

Der Kaufpreis ist während des Verzugs nach den gesetzlichen Vorschriften zu verzinsen.

Dem Kunden bleibt seinerseits vorbehalten nachzuweisen, dass ein Schaden in der verlangten Höhe nicht oder zumindest wesentlich niedriger entstanden ist. Die Gefahr eines zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der Kaufsache geht in dem Zeitpunkt auf den Kunden über, in dem dieser in Annahme- oder Schuldner-Verzug gerät.

## **2.5. Rückgabe**

Der Kunde hat das Recht, die Ware innert 14 Tagen zurückzugeben. Die Versandkosten für die Rückgabe werden vom Kunden übernommen. Der Kaufpreis abzüglich Versandkosten wird nach Erhalt der Ware innert 30 Tagen volumnäßig zurückerstattet. Bei fehlender oder zerstörter Verpackung oder bei fehlendem Zubehör werden CHF 30.– Unkostenbeitrag in Abzug gebracht.

## **2.6. Gewährleistung**

Für alle Waren gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht.

Die Gewährleistung für in den jeweiligen Angeboten als generalüberholte und/oder Vorführware gekennzeichnete gebrauchte Ware beträgt 12 Monate. Die jeweilige Gewährleistungsfrist beginnt mit der Ablieferung der Ware beim Kunden. Die vorstehenden Einschränkungen gelten nicht bei vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist, im Falle, dass schuldhaft Schäden an Leben, Gesundheit oder Körper entstanden sind, im Rahmen einer Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie, sofern wir eine solche bezüglich der gelieferten Ware abgegeben haben, oder soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

# **3. Nutzungsbedingungen des whatwatt Portals**

## **3.1. Anwendungsbereich**

Die Nutzungsbedingungen regeln die rechtlichen und technischen Aspekte der Nutzung des Online-Kundenportals der whatwatt AG. Die whatwatt AG bestrebt damit, klare und einfache Regeln zu schaffen.

Mit dem Zugriff auf das Portal der whatwatt AG erklären die Nutzer, dass sie mit den folgenden Informationen über die Nutzung des Portals einverstanden sind.

Die whatwatt AG behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen des Portals jederzeit ohne Ankündigung anzupassen oder zu ersetzen. Es ist immer die aktuelle Version der Nutzungsbedingungen zum Zeitpunkt der Anmeldung im Portal gültig.

## **3.2. Registrierung und Zugang**

Der Zugriff auf das Portal erfolgt über die Internet-Verbindung des Nutzers. Dabei kann mit Hilfe eines PCs, eines Tablets oder Smartphones auf das Portal zugegriffen werden.

Die Registrierung erfolgt online mittels eines Web-Formulars. Bei der Registrierung im Portal muss der Nutzer seine E-Mail-Adresse angeben sowie ein Passwort festlegen. Im anschliessenden Installationsvorgang wird ein oder mehrere whatwatt Go mittels QR Code dem Benutzeraccount zugeordnet.

Es steht der whatwatt AG frei, einen Antrag zur Registrierung ohne Begründung abzulehnen.

Der Zugang zum Portal erfolgt danach durch Eingabe der E-Mail-Adresse und des Passworts. Wer sich mit diesen Zugangsdaten im Portal legitimiert, gilt gegenüber der whatwatt AG als zur Nutzung des Kundenportals berechtigt. Die whatwatt AG darf ohne weitere Überprüfungen vom Nutzer Mitteilungen und Erklärungen jeder Art entgegennehmen, ihn im Portal abfragen und Mutationen tätigen sowie Anträge etc. einreichen. Korrekturen von getätigten Erklärungen hat der Kunde schriftlich an die im jeweiligen Bereich angegebene E-Mail-Adresse oder über das allgemeine Kontaktformular zu richten.

### **3.3. Sorgfaltspflichten des Nutzers**

Der Nutzer sorgt für eine sichere und sorgfältige Aufbewahrung der persönlichen Zugangsdaten und ist verantwortlich für den Schutz vor unbefugter Verwendung. Besteht der Verdacht, dass ein unbefugter Dritter vom Passwort oder dem Login Kenntnis erhalten hat, müssen Passwort und bei Bedarf das Login unverzüglich geändert oder die Sperrung des Zugangs durch die whatwatt AG verlangt werden.

Es dürfen nur die von der whatwatt AG vorgegebenen Zugangsmöglichkeiten zum Portal genutzt werden.

### **3.4. Sperre und Löschung**

Die whatwatt AG ist jederzeit berechtigt, den Zugang zum Portal ohne Vorankündigung ganz oder teilweise zu sperren. Der Nutzer kann jederzeit von der whatwatt AG schriftlich verlangen, dass sein Benutzerkonto gesperrt wird. Die Aufhebung der Sperre erfolgt danach ausschliesslich auf schriftliches Gesuch hin.

Der Zugang wird gelöscht, wenn der Nutzer dies mit dem Kontaktformular beantragt.

### **3.5. Nutzungsumfang**

Das Portal ermöglicht dem Nutzer, die Änderung seiner persönlichen Daten zu beantragen sowie die Einsicht in seine Verbrauchsdaten zu erlangen. Die whatwatt AG behält sich vor, den Inhalt des Portals jederzeit zu ändern und an technische sowie rechtliche Entwicklungen anzupassen.

### **3.6. Hosting**

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis und gibt die Einwilligung, dass die Verbrauchs- und Personendaten auf Servern in der Schweiz oder im EU-Raum gespeichert werden.

### **3.7. Verfügbarkeit**

Die whatwatt AG setzt sich für eine möglichst hohe und unterbruchsfreie Verfügbarkeit des Portals ein. Sie übernimmt jedoch keine Garantie, dass der Zugang zum Portal, die Funktionen und Dienstleistungen frei von Unterbrechungen oder Störungen genutzt werden können.

### **3.8. Haftung**

Die whatwatt AG verwaltet zusammen mit dem Unternehmen, das mit dem Hosting sowie dem technischen Betrieb beauftragt ist, das Portal mit grosser Sorgfalt. Vor allem wird die Richtigkeit und Vollständigkeit der im Portal veröffentlichten Informationen, Angebote und Personendaten regelmässig geprüft und aktualisiert. Die whatwatt AG schliesst jegliche Haftung für direkte oder indirekte Schäden (einschliesslich Folgeschäden) aus, welche durch die Nutzung der im Portal veröffentlichten Informationen, Missbrauch, Hacker-Angriffe (Phishing inbegriffen) oder allfällige technische Störungen entstanden sind.

Der Nutzer haftet uneingeschränkt für alle Handlungen, die unter seinem Nutzerkonto unter Verwendung seines Passwortes vorgenommen werden (insbesondere der missbräuchlichen und/oder rechtswidrigen Benutzung des Portals, der missbräuchlichen Verwendung der Login-Daten, der unbefugten Weitergabe einschliesslich der sorgfaltswidrigen Verwahrung dieser Daten), wenn er nicht nachweist, dass ihn kein Verschulden trifft. Der Nutzer stellt die whatwatt AG von jeder damit verbundenen Inanspruchnahme durch Dritte und von sonstigen entstehenden Schäden frei.

### **3.9. Aufbewahrung der anfallenden Daten**

Die anfallenden Daten werden in der Schweiz oder in der EU gemäss der Servicebeschreibung der whatwatt AG aufbewahrt. Spätestens bei Beendigung des Vertrags werden, unabhängig von den Gründen oder der Urheberschaft der Kündigung, alle Daten gelöscht oder aber die Verknüpfung dieser Daten mit dem Kunden entfernt und in nur noch in anonymisierter Weise zwecks unterschiedlicher Erhebungen verwendet.

### **3.10. Urheberschutz**

Der gesamte Inhalt des Portals ist urheberrechtlich geschützt und gehören der whatwatt AG. Jegliche kommerzielle Nutzung oder Reproduktion der genannten Daten ist ausschliesslich mit vorzeitiger schriftlicher Zustimmung der whatwatt AG möglich. Diese Bestimmungen beziehen sich jedoch nicht auf den privaten Gebrauch des Portals

### **3.11. Preispläne der Energieversorger / Abbildung im whatwatt System**

whatwatt AG erfasst fortlaufend Preispläne der Energieversorger, um das Kundenerlebnis so einfach wie möglich zu gestalten. Aufgrund der Vielzahl der Energieversorger und der Unterschiedlichkeit bei der Preistransparenz und bei der Ausgestaltung der Preise besteht jedoch kein Anspruch des Kunden, dass ein bestimmter Preisplan im System bei der Installation bereits vordefiniert ist. Es ist auch möglich, dass ein bestimmter Preisplan gar nicht abgebildet werden kann (neue Preismodelle, dynamische Preise, Marktpreise die erst verzögert festgelegt werden usw.).

Der Kunde hat selbst die Möglichkeit, einen Preisplan im System zu hinterlegen. Auch dort gilt: es können übliche Preispläne definiert werden (Einfachtarif, Hoch-, Niedertarif, Gültigkeit). Es besteht kein Anspruch des Kunden, dass jeder mögliche Tarif eines Energieversorgers abgebildet werden kann. Die whatwatt AG übernimmt keinerlei Haftung für korrekte Preise.

Im Falles eines Disputes zwischen Energieversorger und Kunden bei Preisabweichungen sind die Angaben des Energieversorgers massgebend. whatwatt AG nimmt keine Stellungnahme und übernimmt keine Verantwortung bei Auseinandersetzungen und bietet auch keinen Support in solchen Fällen.

## **4. Schnittstellen zu Dritten**

whatwatt AG bietet ihren Kunden die Möglichkeit, sich über eine Schnittstelle (API) mit Dienstleistungen von Drittanbietern zu verbinden. whatwatt AG schuldet ausschliesslich die Bereitstellung einer funktionsfähigen Schnittstelle und die Übertragung der erforderlichen Daten über diese Schnittstelle.

Die Nutzung des Services des Drittanbieters erfolgt auf Grundlage der Vertragsbeziehung zwischen dem Endkunden und dem Drittanbieter. whatwatt AG ist an dieser Vertragsbeziehung nicht beteiligt.

Für die Funktionsfähigkeit der Drittgeräte und die ggf. erfolgende Datenverarbeitung durch die Anbieter der Drittgeräte ist whatwatt AG nicht verantwortlich. whatwatt AG ist ferner nicht verantwortlich, wenn durch Updates der Drittanbieter die Funktionsfähigkeit der Geräte oder der Schnittstelle eingeschränkt wird. Das gleiche gilt, wenn durch die Updates Zusatzfunktionen, die vor der Verbindung der Geräte ursprünglich möglich waren, eingeschränkt werden. Die Vorschriften zur gesetzlichen Mängelgewährleistung bleiben hiervon unberührt.

Die Datenschutzerklärungen und allgemeinen Geschäftsbedingungen der Drittanbieter finden Sie auf deren Websites. Der Kunde hat kein Anspruch auf die Einbindung von Anbietern, die whatwatt AG nicht unterstützt.

## **5. Besondere Bestimmungen für Kunden in der EU (EU-DSGVO-Klausel)**

### **5.1 Verantwortlicher**

whatwatt AG, L'Orgère 12, 1568 Portalban, Schweiz, ist der Verantwortliche für die gegenüber EU-Kunden erbrachten Dienstleistungen.

### **5.2 Rechtsgrundlagen**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf folgenden Rechtsgrundlagen:

1. Vertrag: zur Erbringung unserer Smart-Meter-Reader-Dienstleistungen.
2. Berechtigte Interessen: zum Betrieb, zur Wartung und zur Verbesserung unserer Dienstleistungen.
3. Einwilligung: sofern anwendbar (z. B. für optionale Funktionen oder Marketingkommunikation).

### **5.3 Datenschutzerklärung**

Sie erkennen an und stimmen zu, dass Ihre Daten gemäß unserer Datenschutzerklärung verarbeitet werden, in der Ihre DSGVO-Rechte sowie deren Ausübung erläutert sind.

### **5.4 EU-Vertreter**

Für Kunden in der EU ist unser gemäß Artikel 27 DSGVO bestellter Vertreter:

Name: DP-Dock GmbH, z. Hd. whatwatt AG  
Adresse: Ballindamm 39, 20095 Hamburg, Deutschland  
E-Mail: [whatwatt@gdpr-rep.com](mailto:whatwatt@gdpr-rep.com)

### **5.5 Ihre DSGVO-Rechte**

Sie haben das Recht auf:

1. Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten (Art. 15)
2. Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16)
3. Löschung („Recht auf Vergessenwerden“, Art. 17)
4. Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18)
5. Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21)
6. Datenübertragbarkeit (Art. 20)
7. Widerruf Ihrer Einwilligung jederzeit (Art. 7)
8. Beschwerde bei einer EU-Datenschutzaufsichtsbehörde

Zur Ausübung dieser Rechte kontaktieren Sie uns unter [gdpr@whatwatt.ch](mailto:gdpr@whatwatt.ch). Wir antworten innerhalb eines Monats, bei komplexen Anfragen verlängerbar auf drei Monate.

### **5.6 Datenstandort und Übermittlungen**

Wir speichern und verarbeiten alle personenbezogenen Daten von EU-Nutzern ausschliesslich innerhalb der EU, derzeit auf Servern der Hetzner Online GmbH in Deutschland.

Wir übermitteln keine EU-Nutzerdaten ausserhalb des EWR.

Ausnahme: Falls EU-Daten an Supportpersonal oder Partner außerhalb des EWR übermittelt werden müssen, erfolgt dies auf Grundlage von Standardvertragsklauseln oder gleichwertigen Garantien.

### **5.7 Datenspeicherung & Sicherheit**

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die Leistungserbringung oder gesetzlich erforderlich ist. Wir setzen starke technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein – einschließlich Verschlüsselung, Zugriffskontrollen und Backups – zum Schutz der Datenintegrität und Vertraulichkeit.

### **5.8 Meldung von Datenschutzverletzungen**

Im unwahrscheinlichen Fall einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten informieren wir Sie sowie die zuständige EU-Aufsichtsbehörde innerhalb von 72 Stunden gemäß DSGVO.

### **5.9 Auftragsverarbeiter**

1. Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland – Hosting-Anbieter (personenbezogene Daten werden in Deutschland gespeichert).
2. Vestiocom P.S.A., ul. Jana Rosoła 22B/4, 02-786 Warschau, Polen – Service und Support (Mitarbeitende von Vestiocom P.S.A. sind in Polen ansässig).

Wir können weitere Auftragsverarbeiter für Support oder Dienstleistungen einsetzen. Falls wir einen neuen hinzufügen, informieren wir Sie vorab, und Sie können widersprechen.

## **6. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Allfällige Streitigkeiten unterliegen dem Schweizerischen Recht, Gerichtsstand ist Fribourg/FR. Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertrag wird Deutsch als Gerichtssprache vereinbart. Dies gilt auch dann, wenn der Vertrag in einer anderen Sprache verfasst wurde. Im Falle von Unstimmigkeiten oder Streitigkeiten gilt die deutsche Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen als massgeblich.